

# Newsletter nr Z/54/2019

## Usunięcie problemów z PUESC

W związku z pojawiającymi się w ostatnim czasie nieprawidłowościami w działaniu Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC) Ministerstwo Finansów uprzejmie informuje, że w wyniku podjętych działań we współpracy w Wykonawcą Systemu, nieprawidłowości mające swe źródło po stronie SISC (np. błędy w komunikacji z Systemem PDR PL/UE) zostały wyeliminowane.

Należy jednakże zwrócić uwagę, że wśród zdiagnozowanych przyczyn wadliwego działania PUESC było nieprawidłowe działanie aplikacji klienckich. Pojawiły się przypadki odpytań przesyłanych z bardzo dużą częstotliwością z systemów klienckich (dziesiątki tysięcy razy bez interpretacji odpowiedzi), co w rezultacie powodowało zablokowanie kanału webservice oraz nieprawidłowe działanie PUESC. Przeprowadzone analizy m.in. numery wersji aplikacji zapisane w logach Systemu wykazały, że **część klientów nie aktualizuje oprogramowania do komunikacji z PUESC, pomimo takich zaleceń ze strony producenta**. W celu zabezpieczenia ciągłości działania PUESC zmuszeni byliśmy wprowadzić ograniczenia dostępu dla użytkowników, których systemy spowodowały zablokowanie kanału webservice PUESC.

W związku z powyższym zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o stosowanie się do zaleceń producentów oprogramowania, co pozwoli zarówno Państwu, jak i nam na uniknięcie w przyszłości problemów takich, jakie wystąpiły w ostatnim czasie.

Niezależnie od powyższego pragniemy przeprosić za powstałe niedogodności oraz zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, aby PUESC działał prawidłowo i stabilnie.

## Informacje o publikacji

Data wysyłki: **10.07.2019**

Komórka odpowiedzialna: **Departament Cel MF**